

平成18年度 工業技術センターご利用満足度アンケート結果報告

この度、センターの運営に対する要望・意見を収集し、今後の地域中小企業支援活動に活かしていく事を目的として、センターに来所された企業関係者(一般見学者、技術研究会・講習会参加者および同一案件で再来された方を除く。)を対象にセンター利用に関する満足度アンケート(無記名)を実施しました。

実施期間

平成18年9月1日～10月31日の2ヶ月間

回答数

152件(回答率 91.6%)

結果

- 来所された方の97%以上が「利用目的に沿ったか」、「職員の知識等」、「職員の態度等」について「満足」または「どちらかといえば満足」と回答
- 来所者の半数以上が「試験・分析依頼」でセンターを利用
- 来所された方の92%が今後もセンターを利用したいと回答

なお、詳細につきましては次のPDFファイルをご参照ください。



[アンケート結果報告書\(191KB\)](#)



[満足度アンケート票\(12.0 KB\)](#)

お問い合わせ先

和歌山県工業技術センター 企画総務部 中内
TEL: 073-477-1271
FAX: 073-477-2880
Mail: info@wakayama-kg.go.jp

掲載日付: 2007年01月05日