

平成19年度 工業技術センターご利用満足度アンケート結果報告

昨年度に引き続き、センターの運営に対する要望・意見を収集し、今後の地域中小企業支援活動に活かしていく事を目的として、センターに来所された企業関係者(一般見学者、技術研究会・講習会参加者および同一案件で再来された方を除く。)を対象にセンター利用に関する満足度アンケート(無記名)を実施しました。その結果について報告します。

実施期間

平成19年9月1日～10月31日の2ヶ月間

回答数

213件(回答率 95.1%)

結果

- 来所された方のほぼ100%が「利用目的に沿ったか」、「職員の知識等」、「職員の態度等」について「満足」または「どちらかといえば満足」と回答
- 60%近くの方が「試験・分析依頼」でセンターを利用
- 来所された方の98%が今後もセンターを利用したいと回答

なお、詳細につきましては次のPDFファイルをご参照ください。



[満足度アンケート結果報告書\(248KB\)](#)



[満足度アンケート票\(18KB\)](#)

お問い合わせ先

和歌山県工業技術センター 企画総務部 中内

TEL: 073-477-1271

FAX: 073-477-2880

Mail: info@wakayama-kg.go.jp

アンケート調査結果詳細は下記ホームページに掲載

<http://www.wakayama-kg.go.jp>

掲載日付: 2008年01月22日