《センターご利用満足度アンケート票　(H.19)》

H.19.9.～

(ご来訪者各位)

この度は和歌山県工業技術センターをご利用いただきましてありがとうございます。
昨年度に引き続き、センターにご来訪された方のご意見をお伺いし、日頃の業務に反映させていきたいと思います。お手数とは存じますが、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。なお、このアンケートは上記目的以外には利用いたしません。**ご記入されたアンケートは受付前の回収箱に入れて下さい。**

＊該当する番号に○をつけてください。

(1) ご来所の目的は何ですか？(複数回答　可)

1. 技術相談　2. 試験･分析依頼　3. 機器利用　4. 研究開発　5. 情報収集　6. その他（　　）

(2) ご利用の部署はどちらですか？(複数回答　可)

1. 生活産業部　2. 材料技術部　3. 化学技術部　4. システム技術部　5. 薬事開発部
6. 工芸･デザイン部　7. 繊維皮革部　8. 企画総務部･所長･副所長

(3) ご利用の目的に沿うことができましたか？

1. 満足　2. どちらかといえば満足　3. どちらかといえば不満　4. 不満

(4) 応対での職員の知識、技術レベル･内容はいかがでしたか？

1. 満足　2. どちらかといえば満足　3. どちらかといえば不満　4. 不満

(5) 応対での職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか？

1. 満足　2. どちらかといえば満足　3. どちらかといえば不満　4. 不満

(6) ご利用の手続きはいかがでしたか？

1. 満足　2. どちらかといえば満足　3. どちらかといえば不満　4. 不満

(7) 今回ご利用されたことで、あなた様(貴社)にとってどの程度の利用価値がありましたか？

(今回の試験分析、問題解決、原因究明、機器利用等の結果から、取引成立、売上高の増加、コスト低減生産性の向上等が見込まれる場合、およその金額を推定してご記入ください。)

1. 0円　2. ～10万円未満　3. 10～50万円未満　4. 50～100万円未満
5. 100～500万円未満　6. 500～1000万円未満　7. 1000万円以上　(およそ　　円)

(8) あなた様(貴社)の主業種に近いものを一つ選んでください。

1. 食料･飲料･飼料　2. 繊維･染色　3. 木材･家具･漆器　4. 化学･石油　5. 皮革
6. 医薬･医薬部外品･化粧品　7. 和雑貨･プラスチック･ゴム製品　8. 鉄鋼･金属　9. 機械一般
10. 情報･通信･電子･デバイス　11. 卸･小売り･サービス　12. その他（　　）

(9) あなた様(貴社)の所在地をお聞かせください。(市町村名、但し県外の方は都道府県名)

(　　)

(10) 当センターを、また利用したいと思いますか？

1. 利用したい　2. どちらとも言えない　3. 利用したくない

＊ご不満の理由、その他、当所に対するご意見、ご要望、改善のご提案などございましたら、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。　お問い合わせ先　企画総務部　企画課