

## 工業技術センターご利用満足度アンケートを実施します

### 《センターご利用満足度アンケート (H.18)》

H.18.9.~

#### (ご来訪者各位)

この度は和歌山県工業技術センターをご利用いただきましてありがとうございます。  
当所では、センターにご来訪された方のご意見をお伺いし、日頃の業務に反映させていきたいと思  
います。お手数とは存じますが、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。なお、このアンケートは  
上記目的以外には利用いたしません。ご記入されたアンケートは受付前の回収箱に入れて下さい。

※該当する番号に○をつけてください。

#### (1)ご来所の目的は何ですか？(複数回答 可)

1. 技術相談 2. 試験・分析依頼 3. 機器利用 4. 研究開発 5. 情報収集 6. その他 ( )

#### (2)ご利用の部署はどちらですか？(複数回答 可)

1. 生産産業部 2. 材料技術部 3. 化学技術部 4. システム技術部 5. 事業開発部  
6. 工芸・デザイン部 7. 皮革開発部 8. 企画総務部(所長・副所長)

#### (3)ご利用の目的に沿うことができましたか？

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

#### (4)対応での職員の知識、技術レベル・内容はいかがでしたか？

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

#### (5)対応での職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか？

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

#### (6)ご利用の手続きはいかがでしたか？

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

#### (7)今回ご利用されたことで、あなた様(貴社)にとってどの程度の利用価値がありましたか？

(今回の試験分析、問題解決、原因究明、機器利用等の結果から、取引成立、売上高の増加、コスト削減  
生産性の向上等が見込まれる場合、おおよその金額を推定してご記入ください。)

1. 0円 2. ~10万円未満 3. 10~50万円未満 4. 50~100万円未満  
5. 100~500万円未満 6. 500~1000万円未満 7. 1000万円以上 (おおよそ 円)

#### (8)あなた様(貴社)の主要種に近いものをお聞かせください。

1. 食料・飲料・飼料 2. 繊維・染色 3. 木材・家具・漆器 4. 化学・石油 5. 皮革  
6. 医薬・医薬部外品・化粧品 7. 和雑貨・プラスチック・ゴム製品 8. 鉄鋼・金属 9. 機械一般  
10. 情報・通信・電子・デバイス 11. 卸・小売り・サービス 12. その他 ( )

#### (9)あなた様(貴社)の所在地をお聞かせください。(市町村名、但し県外の方は都道府県名)

( )

#### (10)当センターを、また利用したいと思いますか？

1. 利用したい 2. どちらとも言えない 3. 利用したくない

※ご不満の理由、その他、当所に対するご意見、ご要望、改善のご提案などございましたら、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。 お問い合わせ先 企画総務部 企画課

当所では、センターにご来訪された方を対象にアンケートを実施して  
ご意見をお伺いしています。頂きま  
したご意見は、今後の業務に反映  
させていきたいと思  
います。お手数  
とは存じますが、ご協力くださ  
いますようお願い申  
し上げま  
す。

・実施期間：平成18年9月1日～  
2ヶ月間程度

掲載日付: 2006 年 09 月 01 日